



## Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes – 5 jours

### Objectifs de la formation

Cette formation vise à bien comprendre le rôle et fonctionnement des associations d'aide aux victimes (AAV) par rapport aux publics accueillis, à l'environnement partenarial et à la politique nationale d'aide aux victimes.

- Respecter le cadre d'intervention défini par France Victimes et la politique d'aide aux victimes en France
- Expliquer les différentes étapes de procédure, les termes juridiques et les relations partenariales avec les autres professionnels du droit, de la santé et les associations
- Comprendre le ressenti des victimes et analyser les besoins des personnes reçues en entretien
- Utiliser les techniques d'écoute et d'entretien (écoute active, bienveillance et neutralité)
- Savoir proposer un accompagnement dans les démarches auprès des institutions et des partenaires

### Public

Bénévoles, salariés des associations d'aide aux victimes.

### Prérequis

Accessible à tout intervenant des AAV de France Victimes quels que soient sa formation, son statut et son poste.

### Contenu

- L'environnement de l'association d'aide aux victimes
  - L'aide aux victimes en France : définition, historique, structuration du réseau aide aux victimes
  - La fédération France Victimes (missions, services, organisation)
  - Les missions des AAV
  - Les partenaires des AAV
- Approche du droit des victimes
  - L'organisation judiciaire
  - Les étapes de la procédure pénale
  - L'indemnisation
- Les conséquences psychologiques de l'infraction
- Les techniques d'écoute et d'entretien
- Les conséquences sociales de l'infraction
- Cas pratiques et jeux de rôles

### Moyens et méthodes pédagogiques

Apports théoriques, mises en situation et cas pratiques.

### Évaluation

Évaluation à chaud sur le déroulement du stage et l'adéquation avec les attentes.

Validation des compétences acquises par questionnaire et envoi d'une attestation de formation.

### Formation animée par :

**Jérôme Bertin** – directeur général de France Victimes

**Michel de Sousa** – chargé d'animation réseau France Victimes

**Marie-Yvonne Harry** – psychologue clinicienne

**Alexandra Tkaczynski** - référente accompagnement social France Victimes

### 12 personnes maximum

### Lieu, dates, durée

Paris

5 jours = 30 heures

- du 25 au 29 janvier 2021
- du 14 au 18 juin 2021
- du 4 au 8 octobre 2021

### Coût

Gratuit pour les associations adhérentes à France Victimes